



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：我認識的聽力師—以社工角度分享
- 受訪者：雅文基金會社會服務部社工員 黃姵綺
- 撰稿者：黃姵綺



主題文章

我認識的聽力師—以社工角度分享



黃姵綺／社工員

雅文基金會社會服務部社工員

一、我對聽力師的了解與認識

還沒有進入基金會時，有聽過聽力師的職業，但不太清楚工作內容，覺得是醫院裡的一個檢查師，像是做檢查時都會遇到的。健康檢查曾做過聽力檢查，就是音叉或是聽到聲音舉手，但那時是由護理師做的。後來進入本會，才知道聽力檢查有非常多種，有行為聽力檢查，也有 ABR 之類的，而且才發現原來聽力師不只是做檢查而已，還需要對助聽輔具進行說明，也要向家長說明聽力檢查的結果。

二、與聽力師合作的經驗分享

在工作上，除了一起服務個案的本會聽力師外，也曾接觸過醫院及助聽器公司的聽力師，但醫院的聽力師接觸的比較少，通常都是在服務從家長端獲得訊息，會表示醫院聽力師對於檢查結果的建議為何，或是曾在研習或講座課程遇到時，會討論個案的狀況，了解個案在醫院端就醫的情形。

另外，比較常接觸到的是輔具公司的聽力師或選配師，因為社工會協助家長了解有哪些關輔具的社會福利資源，以及追蹤家長去哪間輔具公司做耳模、挑選什麼輔具型號款式等等的，所以相較醫院的聽力師，和跟輔具公司的人交流的機會比較高。早期曾遇過廠商的專業人員和本會專業人員給的建議不太一樣，當時是一個高頻聽損的小孩，廠商和家長說明，因為小孩只有高頻聽損，日常生活上，不太影響孩子接收聲音，孩子基本上都聽得到，所以建議不用佩戴輔具，但醫院聽力師、本會聽力師則是以學習的立場，與家長說明在吵雜環境中高頻聽損會有聆聽上的挑戰，及聽覺疲乏的問題，建議要佩戴，雖然獲得兩種截然不同的建議讓家長感到疑慮，但在詳細了解輔具佩戴的用意以及孩子實際使用上的差異後，最終因孩子的個別需求，讓家長做出最適切的決定。

服務上，若發生不同專業領域的聽力師，給予不同輔具選配建議的情況，難免會讓家長焦慮擔心，以本會的做法，通常依照個案的聽損程度、年齡以及生活環境需求，提供比較合適的輔具款式建議；而本會的聽力師和其他單位比較不同的應該是聽力報告的說明，需要接受大量報告諮詢的訓練，在聽檢後，會盡量使用淺顯易懂、白話的方式，跟家長說明聽力檢查結果的內容，並整理過往在其他地方的聽檢結果跟家長討論及建議後續方向，讓家長在了解孩子狀況下做出後續規劃及介入。這幾年服務的過程中，有發現更多的聽力師，會和家長進行報告的說明，所以感覺有越來越多的聽力師發現報告說明及聽力衛教的必要性。

另外，在與不同的聽力師合作時，還發現除了進行聽力檢查、輔具諮詢外，許多優秀的聽力師們還能夠在服務時，看見家庭、個案的需要，主動提出有哪些單位可以有經濟上的補助，為他們去做資源的連結，雖然有時在轉介前不一定了解個案、家庭全面狀況，但身為社工，對於他們能看見需求、主動媒合，對案家支持來說真的是很大的幫助。

三、和聽力師合作中印象深刻的事

剛好今天有位家長回饋：她的孩子 4 歲多，去年年中發現有中度聽損，家長其實一直難以接受。後來尋求本會協助，但提供的報告內容不完整，回醫院做了檢查，發現孩子的中耳積水，有氣骨導差。本會聽力師根據報告的內容諮詢家長，並一再提醒要治療中耳，聽力是可能恢復的，後續孩子裝了中耳通氣管，今天回診醫院，聽檢雙耳聽力正常，家長超級無敵開心的！

其實中耳積水導致的暫時性傳導型聽損，如果在醫院時，家長能獲得較多的說明，相信是可以降低家長的焦慮，而且若家長知道中耳積水導致的聽損是可以被治療的，大部分的家長都會很積極地處理，配合治療、檢查。

四、分享給聽力師的建議

通常本會服務的家庭，多是寶寶在新生兒聽力篩檢後確診聽損的家長，對於聽損、助聽器……都非常陌生，突然間接收許多龐大的資訊時，難免接收不完整，因此若聽力師針對家長諮詢時，能更優化的把專業術語用淺白語句讓家長更易懂，在了解個案的聽力狀況和檢查項目後、針對輔具的選擇也能更順暢。

另外，有時在服務上會遇到家長回饋說，醫師和聽力師的建議不同，會讓家長對於後續要不要介入輔具感到有疑慮，也許跨專業間可以建立一些溝通管道，雖然在執行上可能會有困難，但若在給予的建議時能和家長說明清楚或建議的立場考量為何，那家長在了解資訊及執行上會更有方向。

關於作者

現任	雅文基金會社會服務部 社工員
學歷	國立屏東科技大學社會工作系
經歷	雅文基金會社會服務部 社工員 從事社會工作 10 年



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：蔡孟儒

主編：李志岳

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2023.08.01

聽語學報：第 112 期

編輯群：林郡儀、鄭秀蓮

助理編輯：陳璵哲