



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：我認識的聽力師—聽覺口語師
- 受訪者：雅文基金會聽覺口語師 賴紀閏
- 撰稿者：賴紀閏



主題文章

我認識的聽力師—聽覺口語師



賴紀閏／聽覺口語師

雅文兒童聽語文教基金會教學研發部主任

一、我對聽力師的了解與認識

原本幼教背景的我，在還沒進入基金會時，並不認識聽力師這個職業，後來擔任聽覺口語師之後，才知道有這個行業，慢慢開始認識聽力師。而在工作上比較有接觸到的是基金會的聽力師和醫院的聽力師。這也讓我回想到過去當幼教老師期間，班上有幼童中耳炎反覆發作，孩子的注音符號經常搞錯，一直學得很不好，除了看到家長帶孩子看感冒吃藥外，沒有敏感度意識對孩子學習影響，也不了解可以建議家長進一步了解聽力資訊，若當時知道聽力師的專業，或許也可以帶給家長一些幫助。

二、與聽力師合作的經驗分享

在合作過程中，接觸到的醫院聽力師給人的感覺是很專業的形象，大多話較少，或是事後用文字或訊息的方式溝通，屬於傾聽的角色，比較常是我們一直說話，聽力師認真聽，然後回覆會在下次檢查時注意，或許不是在相同場域工作，實際的工作模式可能因應不同地方的流程、制度或規範分工有所不同。

而因為和基金會聽力師是在相同工作地點服務，所以可以觀察到更多聽力師工作的樣貌，例如：常在家長等待區看到聽力師跟家長說明報告、諮商或是解決家長的疑問，感覺是需要花很多時間跟家長說明結果。因為基金會講求跨團隊合作，所以我們和聽力師的互動也較多。以前一開始，聽覺口語師被教導要主動向聽力師詢問相關資訊，現在聽力師更主動，會在檢查前來跟口語師討論個案的狀況，詢問聽力表現、有沒有要留意什麼。我也有曾和聽力師一起入校去解決孩子輔具的問題，解決在校使用的困境，所以合作越來越密集。

基金會的聽覺口語師有在教導家長要怎麼看聽力報告，怎麼和專業人士溝通，因為聽損是一輩子的事，家長也要有獨立的能力，我們也希望家長對孩子的聽力狀況能更加理解，未來從基金會畢業了，他們也能有獨立監控孩子的聽力以及與聽力團隊溝通。不過還是常聽家長回饋說，去醫院檢查但聽力師也沒特別說什麼，不清楚孩子的狀況，也常遇到家長其實聽不懂聽力師說的專業術語，而產生了距離感。其實除了家長外，不是聽力專業的人在接觸到專業術語時，並不一定能夠馬上理解或接收到正確的資訊，所以建議不管是和誰溝通、或是哪個單位的專業者，人與人溝通間都需要以基金會所提倡的「友善溝通」，更主動站在對方角度、給予多一點說明以及使用少一點的專業術語跟對話，避免雙方誤會或傳達錯誤，而影響了孩子的療育時機或方法。

三、分享給聽力師的建議

如果多方合作，也許能使個案的療育更有效率，專業團隊和家庭間的溝通也能更流暢。我過去與花東醫院合作過程也有發現某宗教醫院對於理解力弱或能力薄弱的家庭，聽力師與社工就會發揮跨團隊合作來促進醫療服務品質或個案調頻的方式。看到醫院的合作過程做了改變，覺得很棒，若有更多的醫院也像該院那樣提供因應個別差異的調整，相信對病患能夠提供更適切地幫助。

另外也許可以提供其他方式讓家長獲取聽力知識，例如：設計多一點聽力相關的宣導資訊給家長，像是醫院可能會有的保健教室，亦可增加聽力相關的知能，目前很容易看到職能；物理治療和語言治療的資訊，但聽力的相對較少，覺得蠻可惜的。未來，希望更多服務場域的跨專業領域的人士可以為聽損個案及其家庭帶來更多良好的服務。

關於作者

現任	雅文基金會教學研發部主任、宜蘭中心主任、資深聽覺口語師
學歷	樹德科技大學兒童與家庭服務系
經歷	從事聽覺口語教學服務十多年 新北市第五屆特殊教育學生鑑定及就學輔導委員 宜蘭縣第七~十二屆特殊教育諮詢委員。 榮獲第十二屆早療棕櫚獎 榮獲中華溝通障礙教育學會第九屆聽障模範教師



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：蔡孟儒

主編：李志岳

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2023.06.01

聽語學報：第 110 期

編輯群：林郡儀、鄭秀蓮

助理編輯：陳璵哲