



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：簡單，就可以很快樂！
- 撰稿者：席芸



主題文章

簡單，就可以很快樂！

財團法人第一社會福利基金會語言治療師

席芸

現職：財團法人第一社會福利基金會
職稱：專業發展組主任兼語言治療師
職務：中心督導、基金會專業規劃與訓練、語言治療、輔助溝通系統(AAC)應用之訓練與督導。



● **您大學時期所學是大眾傳播學系，是什麼樣的契機，讓您踏入早療領域？**

「我大學畢業後在雜誌社、文化出版公司工作了10年。由於自己還是比較喜歡「人」的工作，當再思考自己是否要繼續以此為終生職業時，我給自己另外一個選擇——到美國讀特殊教育研究所。因為在大學時期參加服務性社團，定期至真光教養院、新莊盲人會、炬光協會、廣慈博愛院等單位服務身心障礙朋友及老人。雖然一開始看到他們時有些震驚，但長久相處後，深深覺得跟他們在一起時，自己可以更真實且自然，感到特別開心！

在美國3年多的學習過程中，曾利用暑假期間回國至幾個社福機構、啟智學校、國小啟智班等單位擔任志工。從中了解各個單位的服務內容與方式，並且最後在畢業前一個月投遞履歷。很幸運地能夠一回國就到「第一社會福利基金會」擔任學前組教保員的工作，而這麼一待就是21年。

● **是什麼樣的契機，讓您從教保員轉而投身至語言治療領域？**

從教室的學前班班級教保員，到一對一直接面對家長、小孩進行個別療育的早療教保員，再到擔任中心副組長、組長、副主任等負責教學督導及行政工作。接觸的層面逐漸廣泛，也更有與許多專業人員相互交流的機會。由於有特殊需求的幼兒或成人大多都有語言或吞嚥的相關問題，因此經常邀請李淑娥、陳美慧等資深且優秀的語言治療師至中心為他們進行評估與指導。我非常敬佩她們對孩子的用心態度，以及在語言領域的專業性。

事實上，在與孩子互動多年的過程中，對於如何增進孩子語言溝通能力方面，常會有「知其然，卻不知其所以然」的疑問。像是孩子發音不清晰要如何教導？為何自閉症孩子學說話如此困難？…等。再加上當時語言治療師人數屈指可數，且多半在醫院工作。那個「給自己另一個機會」的思維又再度蹦出。所以在執行長賴美智老師的同意下，幸運地搭上語言治療師培訓制度的最後一屆班車，在陳美慧老師的指導下開始一窺語言治療的堂奧。

● **早期培訓制度的語言治療師，大多數留在醫院服務，為什麼您卻少見地選擇在機構服務？**

選擇繼續留在機構工作，主要是因為在機構可以看到孩子一天天的成長，且能夠將語言目標融入在日常情境及活動中進行。我覺得這樣的療育更有效。對自己而言，我也較能了解及追蹤到孩子學習的歷程及結果。這種服務方式較適合自己的個性。

再加上我原本就先在機構服務，對於中心的作息及機構的運作模式較為清楚，也喜歡跟團隊一起工作。那種大家一起投入為孩子努力的認真，當孩子有進展時一起雀躍的喜悅，遇到困難時大家一起討論及尋找資源的同心，都是我工作上很大的動力。

● **您同時具有教保員背景以及語言治療師的專業訓練，在發展中心的場域當中，是否具有特別的優勢？**

由於之前擔任過教保員，已經很習慣將目標活動化的作法。所以在進行語言個別或小組療育時，也會盡量以孩子有興趣的活動誘發引導他們的語言溝通。因為有之前的訓練，可能在活動設計及教材應用上有較多的資源和參考架構吧！

另外，因為自己也來自班級，較能同理教保員的辛苦。他們每天要面對孩子的各種狀況(像是癲癇、情緒…)及各項生活照顧(像是如廁、盥洗…)；還有面對中心、治療師、

家長的要求；還要設計課程活動，記住每個孩子的目標。他們真的需要很多心理及專業上的支持和肯定。所以在跟教保員溝通時，會常提醒自己這點，多一點示範、多一些鼓勵，彼此一起成長。

● **請您介紹在發展中心專任語言治療師的角色及職務。**

以我服務的「財團法人第一社會福利基金會」為例，我們共有9個發展中心、3個團體家體，涵蓋日托及住宿服務，近年來也逐漸發展偏鄉早療服務。服務對象是以心智障礙者為主，包括發展遲緩、智能障礙、泛自閉症、腦性麻痺及其他合併智障的幼兒和成人。

語言治療師在第一的工作包括個案評估、與團隊討論、擬定目標、視需要參與ISP會議、個別/小組療育，及入班指導等。並會依照個案的需求提供口語、口腔動作、咀嚼吞嚥，及輔助溝通系統(AAC)的評估與訓練。

在機構，語言治療師的編制不多。因此與團隊間的合作，就顯得格外重要。事實上，若能協助家長及教保老師學習到如何在生活情境及課程活動中提升孩子的語言溝通能力--這也是孩子重複性最高且最自然的生活情境，也就可以幫助到更多孩子的成長。

● **發展中心的孩子大多是重度和極重度，在這樣的環境裡面，您以什麼樣的心態在發展中心從一而終，一待就是21年呢？**

多年來，中心的孩子們，教導我必須不斷地精進與學習。與他們互動，也成就了我生命中最豐富與美好的剎那與永恆。每當疲累出現，只要看到他們的笑容，好像立即充電一般，讓自己又能恢復到之前的精神奕奕。

面對重度、極重度的孩子，也許他們接受刺激的反應不是那麼明顯，訓練的成果也很困難有大幅度的成長。而在這樣的過程中，反而是在教導我要學習觀察非常細微的變化，用心去感受孩子的感覺；若顯現在生活上，也讓我更能自足於「簡單的快樂」！每天可以體會到所謂一沙一世界、一花一天堂的驚喜，這些真的都來自於孩子們的教導。



猶記得一位瑞德症的小女孩，平常十分乖巧，少有哭鬧。有一天突然大哭起來，團隊都十分困惑。我們開始嘗試提供各種她平常喜歡的食物、玩具、活動、擁抱安撫，但她仍然哭個不停。突然其中一位同仁想到，會不會因為天氣突然變熱，孩子的衣服穿多了。然而就在教保員幫孩子脫下一件衣服的一剎那，孩子立刻嘴角一揚，綻放出最可愛、燦爛的笑容。那一刻，給我的印象非常深刻，原來，只需要脫一件衣服，孩子的身體覺得舒服，就可以這麼開心；而另一方面，也覺得心疼的是，孩子不會溝通，當最簡單的需求也無法表達時，真的是一件很受苦的事情。這也讓我在教導孩子語言溝通時，會同

時加上輔助溝通系統(AAC)的應用，尤其是對於重度的幼兒及成人，先讓他們建立溝通的方式，讓他們能夠表達自己的需要、想法，真的非常重要。

● **現階段早療領域的語言治療師人數不足，請問您對於未來想要進入發展中心或是早療領域服務的語言治療師的期許？**

由於語言治療師的立法及制度，是近十年才逐漸確立；培養語言治療的大專院校雖慢慢從原來的4所增加到現在的10所，但在人數上與歷史悠久的物理、職能治療師相較，確實遙遙落後；再加上語言治療師的服務領域涵蓋範疇很大，因此分到早療領域的人數就更顯稀少。

然而0-6歲是兒童發展最重要的黃金時期，而發展遲緩的孩子大多數都有語言方面的問題，對於語言治療師的需求確實十分殷切。孩子的成長是不能等待的，因此真的很期待更多的語言治療師能夠投入到早期療育的工作行列中。當然更希望大家能考慮到可以看到孩子成長軌跡的發展中心服務。

無論您在哪一個場域工作，我都建議您要保持一個開放接納的心，願意學習其他相關領域的專業知能，如各類特殊需求兒童的特質與輔導策略、特殊教育教學法、活動設計、家長溝通...等。多跟專業團隊中的其他治療師、心理師交流、合作，相互學習，相信您會有更豐富的收穫與寬廣的視野。因為孩子是整體的，我們不是要用專業來分割孩子的學習，而是能整合性的幫助孩子成長。

若您有意願要投入早療領域或到發展中心服務，首先要給你拍拍手以示歡迎。接著要提醒你的，除了要發揮你個人在語言治療領域的專業外，也要學習跟不同專業的成員及家長進行溝通，讓你的專業能夠發揮更多的影響力。

衷心地希望有更多的語言治療師投入發展中心或早療的行列。我相信你的努力能夠幫忙更多的孩子，讓更多的家長展開笑靨，同時也讓你的生命更為充實而快樂。因為這就是我21年的深切感受，也期待你會跟我有一樣的喜悅。

關於作者

學歷	輔仁大學夜間部大眾傳播系畢業 美國德州女子大學學前特教研究所畢業
經歷	動象雜誌編輯 防衛科技雜誌編輯 漢光文化事業企劃 台北市博愛發展中心學前班導師、早療老師（83-86） 新北市中和發展中心副組長（86-88） 新北市愛智發展中心組長、副主任（88-93） 新北市托兒所收托發展遲緩幼兒巡迴輔導老師（92-95） 第一社會福利基金會研發組副組長、副主任兼語言治療師（95-104） 國立台北教育大學幼兒與家庭教育學系兼任講師（93 年迄今） 內政部、衛福部社福機構專業人員培訓基礎班、進修班、督導班講師



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：曾進興

助理編輯：洪菱濃

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2018.02.01

聽語學報：第七十八期

副主編：曾尹霆、吳詠渝、陳孟好