



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：國境之北語言治療師
- 撰稿者：廖國鈺



主題文章

國境之北語言治療師

廖國鈺

廖國鈺資歷

現職：連江縣特殊教育團隊語言治療師
台中市特殊教育團隊語言治療師
達明眼科醫院

學歷：中山醫學大學語言治療與聽力學系

經歷：苗栗大千綜合醫院
台中澄清復健醫院



●前言

「國境之北」——馬祖，隸屬連江縣，主要由四鄉五島組成，分別為南竿鄉（南竿島）、北竿鄉（北竿島）、東引鄉（東引島）、莒光鄉（東莒島、西莒島），若包含其他附屬小島則共計36個島嶼、礁嶼組成，面積29.6平方公里，居民人口約12,600多人。由於馬祖列島特殊的人文建築及令人心曠神怡的自然風光，在不同的季節都吸引來自台灣或國外的遊客到此遊覽，尤其每年的4到7月夜晚的「藍眼淚」美景，更是讓許多人趨之若鶩，

若要前往馬祖可選擇搭飛機或是坐船。觀光的興起讓馬祖的能見度提高，然而由於地理位置的關係，在整體的經濟發展及資源仍是相當受限，目前人口老化、人口外移的問題影響著當地的生活，此外醫療資源的缺乏，教育人員流動性大等因素，也對兒童的發展帶來不同程度的影響。本篇文章以一位來自台灣的語言治療師的視角來看馬祖，藉此和大家分享與討論語言治療在馬祖的現況以及未來可以努力的方向。



●為什麼會到馬祖服務？服務多長的時間？馬祖特殊教育專團語言治療的現況？

其實一開始是透過朋友的消息，知道馬祖有學校系統語言治療師的缺額，立刻主動聯繫想要接下這份工作，一開始只是躍躍欲試與在醫院不同的特殊教育專業團隊（以下簡稱特教專團）的治療模式，沒想到很有緣分的能在馬祖服務兩年半的時間，而這幾年的經驗中發現離島的語言治療所面臨的一些困境能與大家分享，期盼能獲得重視並得到改善。

最早在民國90年3月開始有台灣本島的治療師到馬祖提供特教專團的服務，前一段時間有北護的老師帶領學生來馬祖進行兒童語言及言語篩檢，現今馬祖的特教專團，由四位語言治療師、三位職能治療師及一位物理治療師來服務，服務的範圍涉足南竿（介壽



國中小暨附幼；中正國中小；仁愛國小）、北竿（塘岐國小、中山國中）、東引（東引國中小暨附幼）、莒光（敬恆國中小暨附幼），共七間國中小；服務的頻率通常是每位治療師一個月到馬祖兩天的時間，一學期總共四次；服務的量以105學年度為例—語言65人、職能53人、物理2人（104年增聘連江縣立醫院物理治療師加入專團），歷年來的個案人數皆以需接受語言治療的個案量為最大宗；服務的模式以抽離治療為主，有時也會入班觀察個案的上課情況，在諮詢與給予建議的這部分，仍會在課後時間與班級老師討論。整體來說馬祖特教專團服務模式與台灣的並無太大差異。

●目前馬祖有幾位語言治療師？語言治療師的量是否足夠？依據現況有面臨那些問題？

嚴格來說馬祖沒有專職的語言治療師，只有假日在位於南竿的連江縣立醫院有台灣過來的語言治療師提供服務，個案若有治療的需要可在平日門診掛號，治療師會再通知評估或是治療的時間。若是在專團服務及民政局派案的語言治療師目前則是有四到六位。

偏鄉離島地區的醫療資源缺乏似乎已是長期下來的問題，在語言治療這個區塊當然也不例外。目前當地民政局、教育局及衛生局以不同管道的方式提供有需求的個案接受治療的機會，雖然如此，依照目前有需求的個案量對比治療師的人數，治療師仍顯不足。以學校巡迴治療的部分來說，目前有四位語言治療師，服務七間學校，105年度的個案共66位，平均一學期分配到2.9個小時，這樣的時數跟台灣的學校系統比較起來可能差異不大，但由於當地醫院的治療師缺乏，學校系統所提供的治療時間常常等於整個半年個案所接觸到的療育時間。

因此，語言治療在馬祖所面臨的困境除了**醫療人力不足**外，尚還有以下幾個因素值得我們討論。

➤ 人員流動大

我至今在馬祖服務了兩年半，這樣的年資在特教專團中不算長，因為也有部分治療師已經連續服務六、七年，然而大部分的治療師多是服務一學期或是偶爾支援因故請假的治療師，因此個案常常需要適應新的老師，學校的老師也需要重新說明個案的情況。不論是以個案或是治療師的角度來看，建立長期而穩定的關係對療育的成效勢必有加分的效果，尤其特教專團的語言治療師與老師常需有互相諮詢並追蹤個案表現，這時若熟悉個案過往的能力是很重要的，才不會浪費了寶貴的治療時間。其實流動大不只是發生在特殊專業，其實當地的學校老師也常有變動的情形，因此是否有做好學生能力的交接極為重要。

➤ 交通不便性

目前沒有固定在馬祖工作的語言治療師，大部分的治療師都需要搭乘交通運輸工具往返台灣跟馬祖，除了通勤的時間外，想要前往馬祖還需要看老天爺是否放行。在梅雨季節時因地型氣候影響，機場常會因起霧而關閉，有時一關就是一整天，若是搭船前往馬祖需提前一晚去基隆港搭船，在船上睡一晚隔日早上抵達。一般來說選擇搭船是比較保險的選擇，但偶爾也會遇到停航的情形，若因氣候不佳取消船班，除非能另外改期前往否則該月份就無治療師提供服務，舉例來說105年度上學期東引國小因為交通因素，一整個學期的治療都取消，對於個案的治療影響甚大。

此外由於7所學校位於在不同的島上，因此治療師有時需要在一天的時間內搭船往返不同的島，進行跳島的治療。

➤ 家庭環境因素

在學校提供治療的經驗中，有些家長會到校陪同小孩做治療，很積極的報告目前進步的狀況，詢問還有哪些不同的策略能協助小孩語言能力的提升，因此治療的成效顯著。而目前因馬祖青壯年人口外移導致社會結構的改變，部分家庭是隔代教養、父或母獨自照顧或是託付給親戚扶養，還有新住民家庭的增加，在親職教育的部分有時會難以提供足夠的環境刺激給小孩，或多或少影響了孩童的發展，這也是許多偏鄉地區常見的狀況。

●在馬祖大部分遇到的個案類型為何？其中是否有讓您印象深刻的個案？

談到個案類型，其實馬祖的個案類型與台灣差異不大，較多是環境刺激不足型的發展遲緩、構音—音韻問題以及學障或是特殊疾患（泛自閉障礙、智能障礙等）。

在馬祖教學讓我印象深刻的不是某個特定個案，而是受到馬祖地方方言「馬祖話」而存在的音韻問題。就是像「台灣國語」一樣，由於兩種語言在聲母、韻母、聲調的音韻差異，使以台語為母語的人在說國語時的發音會有特殊的口音；以馬祖話為母語的馬祖人，說國語時常會出現以ㄉ韻取代ㄊ韻、ㄌ韻取代ㄎ韻的情形，如「糟糕，我忘（萬）記了」、「平（頻）常都是爸爸來載」的馬祖腔，有機會來馬祖可以仔細聽聽看。

由於生活環境的不同，在這裡的小朋友生活經驗及熟悉的詞彙與台灣的小朋友也不太相同。以交通工具來說，在馬祖的小孩對於搭飛機及坐船是經常有的事，相對搭乘火車的經驗則較少；在這裡小學生上下學大多結伴走路回家，或是一群學生一起搭公車，不像台灣是父母開汽機車接送居多。由於馬祖四面環海及製酒業興盛的關係，孩子對於「佛手」、「淡菜」等海產名稱以及「老酒」、「高粱酒」等詞彙都很熟悉，可以說是文化環境差異使得高頻詞彙與台灣有所不同。



在此還想分享一個與其他治療師都有的共同感受，就是在馬祖的小朋友真的都非常單純可愛，幾乎每個孩子都很開心看到治療師來，就像是朋友一樣，有些孩子一見面就跟你吱吱喳喳分享最近發生甚麼有趣的事，或是記得你上次來的時候帶了什麼桌遊這次還想玩等等，其實不只是小朋友，整個馬祖島上的居民都非常的熱情，來到這就像回到自己家一樣舒服自在。

●若有語言治療師想到馬祖服務，您會給予什麼建議？

如果您有意願常駐在馬祖提供服務，必然是馬祖鄉親的一大福音；若是您希望參與特教專團的服務，以下是我認為可以著手的方向，希望可以讓語言治療在馬祖的能見度與普及性更高，使個案獲得更全面的支援。

➤ 提供相關人員衛教知識

目前特教專團主要是提供個案抽離治療為主，有時也在課後或課中與學校老師諮詢及教學演示，但由於治療師到馬祖的服務頻率仍是較少也較不固定，未來希望能增加與學校老師、幼保人員及家長的衛教時間及教學示範時間，為此目前部分學校已在服務的時間內安排固定的諮詢時段，以提供家長及學校老師更多的建議及策略。

➤ 提供語言治療相關講座

為提升當地幼教人員及家長建立正確的療育概念，也歡迎有意願的語言治療師能開辦早療或其他語言相關講座，協助營造更有利的環境給有需要的孩童。

如果你喜歡享受旅遊、熱愛享受大自然帶來的恬靜自在，在馬祖工作的一大福利就是能在結束的一天繁忙後，愜意的走路去海邊散散步，或跳上機車來個環島踩點的探險，隨著馬祖山形地勢的變化，欣賞沿途如明信片般的風景，微風輕拂過臉上順帶勾起了你的嘴角，我相信任何人來到這裡都會被馬祖的純樸自然而感動的，也希望未來有更多語言治療師的加入，幫助這裡的孩子成長得更好。



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：曾進興

助理編輯：洪菱濃

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2017.10.01

聽語學報：第七十六期

副主編：曾尹霆、吳詠渝、陳孟好