



# 台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：身心障礙學生國小階段的轉銜實務分享
- 撰稿者：林阿英

## 編者小語

國小是兒童從家庭環境進入到義務教育環境的第一階段；對身心障礙兒童而言，順利地進入並適應新的學校環境有助其人格、情緒、人際、學業等發展。因此，相關人員包括學前療育專業人員、學校相關人員以及家長都以合作的團隊方式，為身障兒童提供國小轉銜服務。本期電子報特地邀請資深特教老師林阿英撰文分享國小轉銜的實務經驗。林阿英老師現任台中市東區成功國小資源班教師；除了學校工作之外，林老師多次受邀於校外演講轉銜相關議題，或帶領家長支持團體，轉銜實務經驗相當豐富。在文章中，林阿英老師將簡單說明何謂轉銜、簡介國小階段的轉銜服務、以及提供建議供家長及專業人員參考。



## 主題文章

### 身心障礙學生國小階段的轉銜實務分享

林阿英

台中市東區成功國小資源班教師

台灣特殊教育環境隨著特殊教育法修訂完成，在教育部、各縣市政府對各項法規之擬訂及民間協會團體的督導下，對特殊兒童的資源服務與相關支持愈臻進步。以身心障礙學生的轉銜輔導與服務為例，特教法第31條規定：「為使各教育階段身心障礙學生服務需求得以銜接，各級學校應提供整體性與持續性轉銜輔導及服務；其轉銜輔導及服務之辦法，由中央主管機關定之。」，而根據此法規訂定的『各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦

法』，詳細規範了從學前到大學階段的教育銜接，及當學生離開教育階段進入職場，如何跟勞工、社政或其他相關機關銜接，並藉助教育部特教通報網的資訊系統，進行跨階段的轉銜資料傳送，讓身心障礙學生的轉銜工作更加完備。

何謂「身心障礙學生的轉銜輔導及服務」？轉銜為何對身心障礙學生如此重要？陳芸英在「轉銜整合計畫許身心障礙者一個未來」提及「所謂的『轉銜』，就像接力賽的『接棒』動作，紀錄身心障礙者資料的棒子，從幼稚園『交』到國小手中…，棒子一旦沒有接住，掉了下來，接力賽就會出差錯、落後，甚至失敗」。沒錯，「轉銜」就是身心障礙學生轉換一個新環境，我們將目前努力的成果傳送到未來接收學生的單位，讓我們對孩子的服務可以銜接起來，也就是「轉換環境，服務銜接」的意思。由於身障生其身心發展個別差異性很大，無法完全符合一般正常孩子的發展步調，每個孩子有其獨特的進度表，沒有前一個單位的經驗傳承，未來接手的人可能需要重新摸索良久，為了避免資源浪費，也為了孩子能夠很快地適應新的環境，受到更多專業人士的追蹤服務與輔導協助，於是法規規定當身心障礙學生轉換到另一單位時，須為特殊生擬訂「生涯轉銜計畫」，也希望家長能夠一起參與，為我們的孩子做到無接縫的銜接。

身心障礙學生的轉銜輔導與服務之所以重要，除了其個別差異較鮮明外，也因其對新環境的適應能力較弱，如果給予環境調整之協助或適應輔導的支持，可縮短孩子進入新環境的適應期，減少孩子的挫折，讓孩子的學習可以很快的進入狀況，而這樣的轉銜輔導與服務，對幼小的孩子越顯得重要。另外若有家長的參與、配合與協助，學校更能有效的掌握孩子的身心發展與學習狀況，故本文將說明目前國小階段的轉銜輔導與服務項目，以及學生家長在轉銜活動所應扮演的角色與可事先準備的工作。

根據『各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法』規定為使身心障礙學生服務需求得以銜接，各級學校需擬訂適切之「生涯轉銜計畫」，且要求將生涯轉銜計畫納入學生「個別化教育計畫」中。跨教育階段及離開學校教育階段之轉銜，學生原安置場所或就讀學校應召開「轉銜會議」，並依會議決議內容至教育部特殊教育通報網填寫轉銜服務資料。學生所安置之學校應於學生報到後二星期內至通報網接收轉銜服務資料，於開學後一個月內，召開訂定個別化教育計畫會議。以上乃為法規規定之教育階段的轉銜服務作業，然而目前國小階段的學校所辦理之轉銜輔導與服務項目則更為豐富務實且多樣化，大概分述如下:(以筆者服務之學校為例，可分為三個階段)

#### 一、小一新生入學的轉銜輔導:

1. 「小一新生轉銜服務」研習—六月份國小新生登記入學前，台中市教育局會針對學齡的身心障礙學生家長辦理研習，介紹國小的特殊教育與特教資源服務等項目。
2. 「小一新生育樂營」—係台中市教育局對於適應較困難之新生特別舉辦的育樂營活動，由台中市各國小輪流辦理。該育樂營之作息與教學比照小學一年級的上、下課模式，課表也模擬小一的課程，班級上課除了普通班老師，另有安排一名特教老師及多位特教助理協助課程之進行；育樂營共有兩週上課時間，目的是希望將入普通班之身障生，

能提早適應學校的作息與面對即將上小學之情境，有充分的心理準備。

3. 「小一新生入學體驗活動」—六月中旬，本校除了派員參加幼稚園所召開的轉銜會議外(法規規定)，也會辦理今年度安置於本校的小一新生進入本校普通班進行體驗活動，目的是希望孩子與家長提早了解國小的學校環境與教學活動，另一方面也希望讓輔導室與資源班老師了解孩子的學習狀況與適應能力，以充分準備於九月份迎接這群孩子的到來。
4. 「新生家庭訪問」與「入資源班說明會」—安置於本校之特殊生，資源班老師會利用六月底或七月初進行家庭訪問，目的在了解學生之家庭背景、家庭環境及家裡管教態度等，另一方面也為家長說明資源班之教學理念與運作模式，希望取得家長認同與配合，共同努力讓孩子能儘快融入學校生活。

## 二、國小校內的轉銜輔導:

1. 「年段編班說明會」—六月份本校的編班委員會在討論下學年度的普通生與特殊生編班、酌減人數問題時，特教老師出席說明特殊學生的學習狀況與情緒行為介入情形，提供給編班委員參考，以為特殊生爭取更適切的班級環境。
2. 科任教師之「學生學習特性說明會」—開學後，當確認每位學生的科任教師，資源班老師會針對每位孩子的學習特性對科任教師做說明，內容包含學生身心特質、優弱勢能力、家庭教養、國語與數學學科學習狀況、情緒行為問題、作業評量調整、考試服務措施及體育課課程調整等資訊。由於大部分的科任老師任教很多班級，同時會教到多位特殊兒童，除了提供簡報講解說明外，我們亦提供書面資料給老師參考，我們稱之為「特殊兒童教戰守則」，一位學生一張，有時候某位老師會拿到一大疊，大家就開玩笑向他說恭喜。這個轉銜活動目的是希望科任教師可以事先了解特殊生狀況，以掌握其學習方法及作為老師班級經營之參考。
3. 學生「環境及班級適應輔導」—小一新生入學後，視學生個別需求，我們會提供環境介紹，如學校門口到教室、教室到廁所、教室到遊樂器材場所或教室到資源班等路線，希望孩子能多熟悉環境。另外新生、二升三、或四升五轉年段之學生，若有需求亦可介紹認識新的科任老師、科任教室等，避免有些孩子在跑科任教室就演出失蹤記，或不認同科任老師，而問題層出不窮。另外班級同儕輔導也是主要活動之一，尤其轉換年段時，我們經常會利用新的班級、新的同儕，進行班級宣導或輔導工作，以確保孩子能適應新環境的人事物等。

## 三、小六升國中的轉銜輔導

1. 「國中學校參觀活動」—四月底，通常各國中學校會舉辦校園參觀及特教班級說明會，輔導室及特教老師會帶畢業生及其家長前往參觀，以了解未來就讀學校的狀況。
2. 舉辦「轉銜會議」—六月初，學生鑑定安置結果出來，確認未來就讀學校後，輔導室會邀請國中老師到學校參加轉銜會議，並將轉銜資料轉給國中學校，以完成轉銜作業。
3. 參加國中辦理之「IEP 會議」—新學期開學前，國中學校辦理新生 IEP 會議，我們會視

個案需求參與會議，希望能與國中的導師、資源班老師等討論個案輔導適應問題。

4. 追蹤輔導畢業生及轉學生—本校通常利用電話或該校校慶、運動會、園遊會或月考結束等時間蒞校拜訪，進行追蹤輔導，以了解學生適應新環境的狀況。

以上為目前在國小階段常見的轉銜輔導與服務模式。國小階段的身心障礙學生，不管在生理外表或心智發展，皆明顯比普通孩子緩慢，輔導這些孩子常需考慮周延，唯恐漏掉哪個環節，孩子就無法適應；而家長對這樣的孩子也百般呵護，怕一鬆手，孩子就無法前進。而對於小學階段孩子的轉銜輔導與服務中，家長應扮演甚麼樣的角色？在孩子入小學前，家長又需要做哪些的準備工作呢？以下是幾點建議提供給家長參考。

#### 一、了解轉銜輔導與服務內容:

「生涯轉銜計畫」是為使身心障礙學生服務需求得以銜接所擬訂，從孩子零~6 歲階段，由各醫療單位、學前教育學校等所評估資料、教學檔案，如何進行整合，讓國小階段接棒的老師可以順利接手，這是轉銜輔導與服務最重要的精神，家長在其中更是扮演著非常重要的角色，所以家長應充分了解所有轉銜輔導與服務的重要內容與精神。

#### 二、全面參與轉銜會議與活動:

目前國小的學校除了法規規定的轉銜事項外，有更務實且多樣化的活動，以協助孩子適應環境，但缺少家長的參與與配合，這些活動很難達到好的成效，所以出席學校舉辦的會議、參與研習活動、接受學校老師的訪談、參與學校必要的活動、讓學校老師更能認識自己孩子的能力特質等，皆有利於學校對孩子提供更適切的特教服務。

#### 三、認識孩子的國小生活環境:

1. 認識校園生態環境—認識孩子就學環境、帶領孩子熟悉環境，了解國小學校生活作息、訓練孩子有上、下課規矩、認識學校相關人員、資源班老師、了解級任老師教學理念、班級經營、了解小學生同儕互動模式、教導孩子如何與同儕互動、參與學校會議與活動等。
2. 了解特教行政資源—認識特殊教育行政組織與運作、特殊兒童鑑定與安置作業、專業團隊相關服務、教育輔助器材及相關支持服務、經費補助及其他資源服務等。
3. 了解資源班運作模式與教學—特教班級類別及其服務型態、招生對象、教學內容、服務範圍、IEP 會議功能與內容、特教推行委員會之運作等。

#### 四、協助孩子做好入學的準備:

1. 小一新生應具備的能力—包括孩子的溝通能力、知動能力、生活自理能力、認知能力、教室規則遵循能力、情緒管理能力、人際互動能力等，了解自己孩子能力在哪方面有需要再培養與加強。
2. 做好入學的準備—入學前孩子在下面能力準備是否足夠？如就學心理之建設、學校作息之調整、上課規矩之建立、生活自理之訓練、人際關係之培養、課業輔導之協助等，應如何讓孩子準備好以應付未來入學的學習活動。

3.了解孩子學習特質—了解自己孩子的身心特質、個人氣質、對學習項目的偏好、優弱勢能力、專注力、感官知覺能力等，有助於掌握孩子學習的方法。

#### 五、掌握親師溝通的要訣

良好的親師溝通，可以讓孩子的學校生活適應良好。溝通是一種複雜的歷程，親師溝通時應將注意力集中於溝通的事項，避免模糊焦點。家庭與學校是孩子生活中的重要環境，而父母與老師更是對孩子具有關鍵性影響力的人物，有效的親師合作可以創造父母、教師與孩子三贏的局面，所以當孩子進入學校時，家長應抱持著要成為老師的好夥伴，把握溝通的重要技巧，當老師的最大支持者，好好扮演家長的角色，讓我們的孩子能在老師的教導與引導下，擁有很棒的小學生活。

## 關於作者

現職	台中市東區成功國小資源班教師
學歷	國立台中教育大學學士後特教師資班結業 國立中興大學森林研究所畢業 國立中興大學森林系畢業
經歷	臺中市東區成功國民小學資源班教師 臺中市南區國光國民小學情障巡輔班教師 臺中市南區國光國民小學資源班教師 臺中市東區樂業國民小學啟智班教師 台灣省省立苗栗農工森林科教師



## 編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：張綺芬

主編：蔡孟儒

執行編輯：曾淑芬、陳美慧、張憶萍

網址：[www.slh.org.tw](http://www.slh.org.tw)

發行日期：2014.06.20

聽語學報：第五十五期

副主編：羅意琪、池育君

助理編輯：李品嫻