



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：以社會最大的需求為服務方向
- 訪談與撰稿者：席芸



主編的話

根據衛福部統計，台灣每年約有 4-6% 的新生兒患有先天性聽力受損；為幫助這些孩子與家庭，任職在不同單位的聽語專業人員們，都在各自的崗位上盡心的付出；而其中更有著以聽損孩子／家庭服務為服務核心宗旨的非營利組織，以團體的力量，嘗試弭平社會需求與政府供給間的落差。

本期電子報特別採訪台灣兩大非營利的聽損兒早期介入機構，帶大家初窺這群為台灣聽損兒早療默默付出單位的樣貌；也期許新的一年，不論疫情變化如何，我們都能在各自聽語專業的路上，不間斷的自我提升與精進。

主題文章

「以社會最大的需求訂定服務的方向」

—從「聽損早療」走向「全齡聽覺健康維護」



婦聯聽覺健康社會福利基金會執行長 管美玲

訪談與撰稿者 席芸

創始之初紮根台灣聽損領域，需要願景和意志力

「1996 年，由於台灣聽損幼兒早期療育十分缺乏，基於以社會最大需求為服務方向的前提下，婦聯會成立了聽障文教基金會。從培養人才、引進國外最新的觀念與科技開始，積極致力於台灣聽損早療的紮根工作。」婦聯聽覺健康社會福利基金會執行長管美玲娓娓道來這段創建的過程。

「成立之初台灣缺乏聽語專才、特教系沒有聽障組的分類、聽損醫療設備及服務知能有待提升、聽損早療社會福利不足，因此基金會便從醫療、教育、社服三個面向進行紮根的工作：

1. 提供國外留學經費，培養台灣聽損專業碩博士人才，共培養了 3 位聽力師和 1 位聽障特教博士。
2. 辦理聽損嬰幼兒教保人員研習班，培育早療人才。
3. 引進各類聽損療育方法(語調聽覺法、聽覺口語法、聽覺說話法等)。
4. 捐助振興醫院成立聽覺醫學中心及顛骨實驗室、引進人工電子耳微創手術，提升台灣聽損醫療和耳朵顯微手術的品質。
5. 成立台灣唯一的聽損日間照顧機構，提供早療服務將台灣當時的聽損療育從 3 歲下降至零歲，並推動療育補助、人工電子耳補助及健保給付、新生兒聽篩等社會福利工作。

這些韋路藍縷的首創工作，歷經多年的努力才得以實現，對於台灣聽損患者在醫療、教育及福利政策上產生極大的影響。」

兩件欣慰的事

建立聽損領域的基礎工程

回首走過 26 年的耕耘路，管執行長說，因為有當年的推動及多年的努力，早療法規和福利政策逐漸完善、聽語師法的制定、新生兒聽力篩檢的全面實施、人工電子耳納入健保給付、早療資源從不到 10 個單位增加到 20 多個單位、以病人為本的團隊醫療服務模式的建立、顯微手術學習的本土化等基礎工程都已完成，使更多的家庭受惠，這是讓她非常開心及與有榮焉的事。

創立強調聽覺功能與大腦功能融合的智慧整合聽語教學系統

其次讓管執行長覺得欣慰的是 20 多年前基金會依大腦科學理論所創立的「智慧整合聽語教學系統」的理念，與近年來聽損長期研究結果及專家學者提出「聽損教

育要走出傳統強調聽與說的教學模式」的呼籲是一致的。回顧這條「教」與「學」的改革之路，管執行長表示一路走來十分孤單，需要雖千萬人吾往矣的勇氣。因為當年最常被問到的是「這是什麼教學法?教科書上有寫嗎?」。我們深知語言發展要和其他身心發展同步進行，才能發展出融合社會的能力，這是早期教育的最終目標。但這無法一時間說得清楚的問題，便讓一般人難以深入的了解基金會考量童年學習無法重來，為聽損孩子建構一生都需要的社會適應能力的用心。

聽覺復能服務的是人不是耳朵－改善聽損問題的關鍵在大腦

管美玲執行長強調，「聽覺復能的服務，服務的是人不是耳朵。聽覺問題要從大腦整體發展去思考，不同年齡的大腦資料庫是不同的，所用的方法和策略自然不同。新生兒聽力篩檢實施後，來到中心接受服務的個案年齡層由 2、3 歲逐漸降低到 2、3 個月，如果用教 2、3 歲孩子的方法教嬰兒，肯定是行不通的！讓基金會思考要如何充實團隊的知識技能，才能夠提供適合嬰兒階段的聽損教學與內容，因此從大腦科學對嬰幼兒大腦學習機制的研究中，創立了「聽損嬰幼兒感覺運動課程」，從建立家長與時俱進的教養觀念切入，以嬰幼兒的發展為藍圖，建立大腦感官整合的能力，達到提升聽覺處理效率和功能的目的，進而發展認知語言，而課程的形式也從之前一對一教學調整為小團班的模式」。「從高雄、台中到台北逐步開課，看到 1 歲多和幾個月的寶寶能夠在團體中互相學習，從書本上的知識變成實務上的驗證。『是孩子教導我們他們是怎麼學習的』、『學習應由孩子主導』，這些書上的金句是在親自教學後才有深刻的體會。開課後獲得廣大的回響，管執行長開心的說這個課程的成功，更能確認改善聽損問題的關鍵在大腦，以大腦科學為本的「智慧整合教學系統」是經得起考驗，基金會有信心的邁向全齡服務的目標。

從「聽障」到「聽健」－需求在哪裡我們就需要在那裏，這是社會責任

管執行長進一步說明了基金會改名的原因，「2019 年有見於聽損早療在台灣已發展成熟，我們一向認為需求在哪裡，我們就需要在那裡，還有更多應做但被忽略的聽覺健康維護工作需要推動，因此我們更名為婦聯聽覺健康社會福利基金會，開啟服務的新紀元。」管美玲執行長已有很清楚的規劃：

1. 推動聽損療育社區化。
2. 宣導樂齡聽覺維護和復能新觀念、服務模式的建立。
3. 深化聽覺中樞處理異常的專業服務。
4. 擴大偏鄉聽覺專業服務、諮商。
5. 成立培訓中心，培養跨專業、跨年齡的聽損服務人才。

不斷創新面臨的挑戰一路是人走出來的

管執行長認為社會變遷非常快，現在不論是醫療或管理工作都已進入機器和人一起工作的時代，成熟的服務、管理系統已能做好有效的風險管控，然而基金會推動的創新工作，仍然要面臨三項重要的挑戰：

1. 觀念宣導：大腦科學、新生物學、分子生物學的興起，把對「人」的瞭解推向一個新的境界，父母、第一線專業服務人員，要善盡教養、療育之職，就要用新的科學知識來改變自己的觀念。前教育部長曾志朗曾說過：觀念改變的速度，遠不及科技進步的腳步。可想而知觀念宣導是創新工作的重中之重，如何普及新觀念考驗著我們的智慧。
2. 人才培養：聽語學程培養的是專業基本知識和技能，但服務「人」的工作，講求的是品質和解決問題而不是數量，是要具備跨專業、跨領域的能力，這需要在職場上有力度的培育。面對全齡服務的目標，如何精進專業的廣度和深度，是人力培訓的重點，也是基金會對台灣聽損領域想盡的一點棉薄之力。
3. 經費來源：社福機構共同面對的問題就是經費，但執行長相信路是人走出來的，只要服務工作獲得認同便能獲得支持，如何通過各種平台，讓更多有愛心的人看見我們的需求，是專業之外的挑戰。基金會附設至德聽語中心是個立案機構，定期受地方政府和中央的評鑑，成績總是優良，執行長說基金會謹用此成果回饋所有捐款人的愛心。

對於聽語學會及聽語人員的期許

對學會的期許管老師引用在「聆聽無礙·溝通順暢」—台灣聽語學會為你守護一聲影片中的談話：「聽語師服務的對象從新生兒一直到百歲長者，他的年齡跨度是非常大的，因此學會在這裡是扮演一個專業精進的先覺者，要回應社會的脈動，嗅覺是要夠敏銳，才可以超前部署地為這些聽語師準備服務即將來到的社會問題。」

對聽語人員的期許，管老師引用了查爾斯·舒伯的話：「當一個人把自己的能力設限時，他也同時限制了自己的成績」並期許能在沒有設限的聽語服務空間裡與聽語人員相遇，一起創造專業服務的新典範。



編 輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主 編：張晏銘

網 址：www.slh.org.tw

發行日期：2022.01.10

聽語學報：111 年特刊

編 輯 群：張矩嫻、林郡儀、孫雍蓁、
廖宜軒

助理編輯：潘沐萱