



# 台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：聽能創/復健新觀念
- 撰 稿 者：張秀雯



## 主題文章

### 聽能創/復健新觀念

張秀雯 副教授

以法大聽語中心 創辦人/聽力師

「聽能創/復健」(aural re/habilitation) 是一個概括性的總稱，泛指各種為了改善永久性聽損者與其家人的溝通功能所進行的相關服務，目標在於恢復因聽力損失所造成的活動與參與限制。一般來說，聽能創健為針對先天性聽力損失者進行之過程，因其尚未有任何聽能基礎，需要專業人員為其創立，稱之為「創健」。而聽能復健則是針對後天性聽力損失者進行之過程，由於個案已有聽能及語言基礎，但因後天聽損，造成其需要配戴輔具及重新練習聆聽配戴輔具後的聲音，或是加強訓練其在生活中的溝通能力，需要專業人員為其再次恢復聽能技巧，稱之為復健。然因其定義僅為執行對象之差異，臨床上多採用「聽能復健」來統稱，故本文亦採用「聽能復健」來統稱聽能創/復健的觀念及過程。聽能復健的過程不僅是提供聽損者具結構化的聽能訓練課程，還包括聽力損失的診斷評估、助聽輔具的選配與調整、語言治療、讀話訓練、溝通策略訓練、溝通夥伴訓練、諮商及心理支持等。服務的對象從新生兒到年長者，因此可被視為一長期性的照護服務。近年來隨著新生兒聽力篩檢的實施以及老年人口的增加，聽能復健的需求大量增加。本文作者基於臨床端執行聽能復健之實務經驗，提出適用於執行面之新觀念，盼能吸引更多的聽語專業人員投入聽能復健的行列：

### ● 聽力師為聽能復健團隊中最合適的協調者與主責人員

聽力師法第12條明列聽力師的業務範圍包括聽覺系統的評估、非器質性聽覺評估、內耳前庭功能評估、聽覺輔助器使用評估、人工耳蝸（人工電子耳）之術前與術後聽力學評量以及聽覺創健、復健等。相較於其他的專業人員，聽力師的養成從診斷性聽力學評估、聽覺輔助器的使用評估到聽覺創健與復健之訓練課程，使其成為聽損者在進入聽能復健過程中最早接觸的專業人員。聽力師對於聽力損失的影響及可能的復健模式更能提供適切的建議。對於助聽輔具的專業知識亦讓聽力師能將聽覺診斷的結果透過輔具的設定，擬定符合聽損者的聽能復健目標。因此，以聽力師作為各專業人員間的協調者與主責人員將能提供聽損者最佳的聽能復健服務方案。

### ● 聽能復健為跨專業團隊的合作，在不同階段由不同的專業人員主責

聽損者的聽能復健過程除了聽力師之外，尚包含其他的專業人員包括耳鼻喉科醫師、語言治療師、聽障巡迴輔導老師、社工師...等。各式專業人員在聽能復健過程中參與的內容與比重不同，各司其職。例如，在聽力損失評估診斷的過程中，耳鼻喉科醫師和聽力師為主責的專業人員；在語言溝通發展的層面，主責的專業人員則為語言治療師。到了學齡的階段，聽障巡迴輔導老師會是最合適的聽能復健主責人員。而在社會福利資訊的提供或資源的連結則是社工師與聽損者互動最頻繁的面向。

### ● 聽能復健與聽能訓練需與時俱進

相較於數十年前，現今在新生兒聽力篩檢及後續確診的準確性與即時性，使聽損兒能在出生初期即能獲得聽力的矯正。而聽能復健最重要的核心是助聽輔具的配置。擴音參數達到優化的助聽輔具能提升聽損者在接收端的聽覺能力，有效改善聽損者在聽能的察覺、分辨、辨識與理解能力。相較於20年前的助聽器，現今的助聽器在硬體及軟體均有明顯的進步，在聲音降噪處理的精細度也有顯著的進展。當助聽器已能在接收端先行為聽損者進行人聲與噪聲的分離時，在聽能訓練的目標擬定就需與20年前聽損者耳朵上所配戴對所有聲音一律放大的助聽器必然不同。除此之外，人工電子耳的普及化也改變了重度至極重度聽損兒的聽覺限制。當愈來愈多聽損兒在1歲時即接受雙耳人工電子耳手術時，意味著這群孩子在雙耳的聲音接收能力脫離重度聽損的限制，發展出可能相當於輕中度聽損兒的表現。因此，現今的聽能復健與聽能訓練課程需能與時俱進，如此方能提供聽損者最有效率的復健方案。

### ● 本文透過電子報的形式，以簡短的篇幅，希望讓臨床工作忙碌的聽語專業人員能夠快速的吸收新觀念。欲更詳細了解聽能復健之讀者，可進一步參閱以下書籍：

- [1] Daniel, L. L., & Bharadwaj, S. V. (2019). *Video-Based Aural Rehabilitation Guide: Enhancing Listening and Spoken Language in Children and Adults*. Plural Publishing.

- [2] Schow, R. L., & Nerbonne, M. A. (2017). *Introduction to Audiologic Rehabilitation*. Pearson.
- [3] Tye-Murray, N. (2019). *Foundations of Aural Rehabilitation: Children, Adults, and Their Family Members*. Plural Publishing.

### 關於作者

|    |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現任 | 以法大聽語中心 創辦人/聽力師                                                                                                                                                                                                                      |
| 學歷 | 陽明大學醫學工程研究所 博士<br>Department of Speech and Hearing Sciences, Washington University in St. Louis 碩士                                                                                                                                   |
| 經歷 | 馬偕醫學院 聽力學暨語言治療學系 兼任副教授<br>亞洲大學聽力學暨語言治療學系 兼任副教授<br>馬偕醫學院 聽力學暨語言治療學系 專任助理教授<br>國立臺北護理健康大學 聽語所 專任助理教授<br>雅文兒童聽語文教基金會 聽力師<br>澳洲國家聲學實驗室(National Acoustic Laboratories) 研究型<br>幼兒聽力師<br>振興醫院耳鼻喉部 臨床聽力師<br>婦聯聽障文教基金會 聽力師<br>婦聯聽障文教基金會 聽障教師 |



### 編輯

發行單位：台灣聽力語言學會  
 發行人：葉文英  
 主 編：張晏銘  
 編輯顧問：曾進興  
 網 址：[www.slh.org.tw](http://www.slh.org.tw)

發行日期：2020.06.01  
 聽語學報：第九十一期  
 編輯 群：林郡儀  
 助理編輯：陳奕秀