



台灣聽力語言學會電子學報

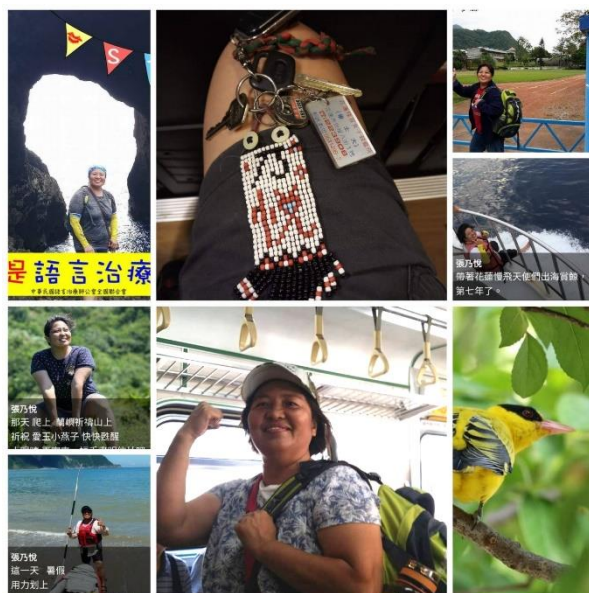
The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：語言治療師在台灣東部花蓮縣的特教專業團隊服務
- 撰 稿 者：張乃悅



主題文章

語言治療師在台灣東部花蓮縣的特教專業團隊服務



張乃悅語言治療師

花蓮縣教育處特幼科 兼任語言治療師及督導

我是在花蓮、台東路上服務的行動語言治療師。離開台北榮總耳鼻喉部職位，到台灣後山花東服務已超過 25 年。距離在 2014 年底撰文的「語言治療師在學校系統的角色—以花東偏鄉為例」(台灣聽力語言學會電子學報第 58 期)，也有 9 年多了。此次再撰寫有關語言治療師在教育特教專團服務的相關文章，剛好是一個好機會自我再檢視回顧。

在民國 80 幾年於台北榮總耳鼻喉部服務期間，我就接受台灣聽語學會理事長李淑娥老師的徵召，開始特教專團服務。除了到台北士林區陽明山國小的輔導室進行語言治療專團服務；同時也到文化大學及板橋台藝大的資源教室，服務聽語障的大學生，進行直接治療增進溝通力。台灣第一位聾導演陳立育，現在任職於公視「聽聽看」節目，就是我當時在文化大學服務的聽障生。那年，我勇敢地接受他的邀約，多次搭他的摩托車安全下陽明山。全聾的他很聰明地在抵達每個巷口前，先按喇叭告訴另一邊的聽人「我的車來了」。因著這些聽障大學生們給我的感動，讓我開始認真的去「中華民國聾人協會」學手語，認識了很多優秀的手語老師們，還通過當時協會的中級手語翻譯考試。所以我們語言治療師的特教專團服務應該至少有將近 30 年，涵蓋各教育階段，從學前早療協助就學安置、幼兒園、國小、國中、高中到大專院校。

►一、花蓮縣每學期的特教專業服務需求統計，語言治療的人數年年居冠

特殊教育法(民國 112 年 06 月 21 日修正)第一章第 3 條，所稱身心障礙分 13 類：一、智能障礙。二、視覺障礙。三、聽覺障礙。四、語言障礙(註 1)五、肢體障礙。六、腦性麻痺。七、身體病弱。八、情緒行為障礙。九、學習障礙。十、多重障礙。十一、自閉症。十二、發展遲緩。十三、其他障礙。語言治療師服務的對象不僅是單純語言障礙者，還涵蓋其他障礙類衍生的溝通障礙及吞嚥咀嚼障礙個案，因此每學期的專業服務需求，語言治療年年奪冠。且專團需求與日俱增，比較 102 及 112 學年度，花蓮縣教育處特教科「中小學幼兒園的特教專業團隊服務需求統計」，語言治療專業服務的需求量幾乎是倍增，若再加上更龐大長照高齡語障及吞嚥障礙個案需求量，實在不理解，除了花蓮市兩大醫院外，為何花蓮縣北、中、南其他區域醫院可以不設置語言治療師專業。特教專團需求統計分析比較詳見表 1：

學年度(日期)	102 (103 / 9)	112 (113 / 1 / 15 截止申請)
各專業團隊需求申請人數	<ul style="list-style-type: none"> ● 語言治療有 282 位 ● 職能治療有 252 位 ● 物理治療有 122 位 ● 心理治療有 32 位 ● 社工有 11 位 <p>(語言治療的需求人數最高)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 語言治療有 604 位 ● 職能治療有 591 位 ● 物理治療有 238 位 ● 心理治療有 62 位 ● 社工有 7 位 ● 聽能管理 3 位 <p>(語言治療的需求人數最高)</p>

表 1、比較 102 及 112 學年度，花蓮縣教育處特教科「中小學幼兒園的特教專業團隊服務需求統計」

►二、在花蓮縣北、中、南區地區醫院皆無語言治療師職缺；服務學校及早療系統的語言治療師，多就是個案的初評治療師

花蓮縣面積雖為台灣各縣之冠，南北狹長約 137.5 公里。但是在我來花蓮 25 年多，目前有語言治療師專業服務的醫院，還是只集中在花蓮市兩大醫院(慈濟及門諾醫院)，分布皆僅在全縣的 1%定點。所以服務學校及早療系統的語言治療師仍多就是個案的初評治療師(尤其在花蓮縣中南區及交通不便的台 11 海岸線)。因此，為早療學前個案或在學學生，進行詳細且正確的診斷性評估是非常重要的，尤其是器質性造成的語言障礙。近年，我仍會在早療、國小及國中階段發現顎裂、顎咽閉鎖不全及輕中度聽損個案，不過人數較 10 年前有明顯減少。所以在花蓮縣語言治療師在學校系統的專業服務內容仍包括：

1. 對疑似有吞嚥或溝通問題的學生做評估診斷，以及必要的醫療轉介。
2. 確認介入方向與治療策略示範。
3. 提供溝通輔助系統(AAC)的評估設計及訓練建議。
4. 提供並解釋評估結果給教師，作為擬定個別化教學計畫和課程教學的參考。
5. 提供家長諮詢。老師常會邀約家長參與會議或討論(尤其是中南區)，由治療師告知家長可以在家裏進行哪些復健的活動、以及有哪些可以連結的社會資源(如北醫顏顏中心、雅文聽障文教基金會、愛盲基金會、婦聯聽覺健康社會福利基金會.....等。)
6. 各級學校特教宣導的演講者。

目前花蓮縣特幼科有 9 個兼職語言治療師加入專業團隊服務，其中 2/3 共六位來自其他縣市。另 3 位在地兼職語言治療師中，有兩位是全職在花蓮市醫院工作，僅能利用部分休假支援，因此大部分治療師仍僅願支援交通便利且時間成本低的花蓮市北區。反觀花蓮縣中南區偏遠交通不便，時間成本多(例如到南區玉里、富里，海線豐濱、靜浦來回約三、四個小時)，無相關保險且無額外相對津貼，不合理的工作給付，真的無法吸引專業人員願意投入，只怕會持續短缺專業服務人員。另外，花蓮縣特教專團服務的薪資，多會延遲 2-4 個月發放，也讓治療師們不敢全心投入。期待這些問題能逐步改善。

「花蓮之美，不僅山海，更在雲霧之間」。雖然花蓮縣在地支援的語言治療師少，但是教育各階段(註 2)的特教語言治療師專業需求服務一樣到位。以本身服務經驗分享，列如表 2。誠摯邀請聽語專業好友們來加入後山專業團隊。暑假一起搭上花蓮特有的「慢飛天使—特教賞鯨船班」，結伴看鯨豚去，的啦！

教育階段	語言治療專業服務連結	語言治療師服務內容
學前早療	<ul style="list-style-type: none"> ● 萌萌社區療育據點 ● 大比大家庭關懷協會 ● 台灣兒童發展早期療育協會 	專業評估、諮詢討論示範。協助設定療育計畫及就學安置。提供溝通輔助系統(AAC)建議。
幼兒園、國小、國中	<ul style="list-style-type: none"> ● 教育處特幼科派案 	專業評估、諮詢討論示範、協助設定 IEP 計畫。提供溝通輔助系統(AAC)建議。
高中	<ul style="list-style-type: none"> ● 玉里高中特教班承辦老師 ● 四維高中輔導老師 	專業評估、諮詢討論示範、協助設定 IEP 計畫。提供溝通輔助系統(AAC)建議。
大專院校	<ul style="list-style-type: none"> ● 受聘為東華大學特殊教育中心特教諮詢委員 	提供全縣各教育階段教師、輔導人員、特殊學生及家長特教諮詢服務(語言治療)。提供溝通輔助系統(AAC)建議。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 大專院校資源教室 	提供特教大專生，專業評估，治療。提供溝通輔助系統(AAC)建議。

表 2、花蓮縣各教育階段提供的語言治療師專業團隊服務內容

註釋：

註 1：〈身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法〉第 6 條

1. 本法第三條第四款所稱語言障礙，指語言理解或語言表達能力與同年齡者相較，有顯著偏差或低落現象，造成溝通困難者。
2. 前項所定語言障礙，其鑑定基準依下列各款規定之一：
 - 一、構音異常：語音有省略、替代、添加、歪曲、聲調錯誤或含糊不清等現象。
 - 二、嗓音異常：說話之音質、音調、音量或共鳴與個人之性別或年齡不相稱等現象。
 - 三、語暢異常：說話節律有明顯且不自主之重複、延長、中斷、首語難發或急促不清等現象。
 - 四、語言發展異常：語言之語形、語法、語意或語用異常，致語言理解或語言表達較同年齡者有顯著偏差或低落。

註 2：特殊教育法(民國 112 年 06 月 21 日修正，第二章 特殊教育之實施，第一節 第 12 條)

特殊教育之實施，分下列四階段：

- 一、學前教育階段：在家庭、醫院、幼兒園、社會福利機構、特殊教育學校幼兒部或其他適當場所辦理。
- 二、國民教育階段：在國民小學、國民中學、特殊教育學校或其他適當場所辦理。
- 三、高級中等教育階段：在高級中等學校、特殊教育學校或其他適當場所

辦理。

四、高等教育階段及成人終身學習：在專科以上學校或其他終身學習機構

辦理。

關於作者

現任	<ul style="list-style-type: none"> 花蓮縣教育處特幼科 兼任語言治療師及督導 花蓮縣畢士大教養院 兼任語言治療師 花蓮縣輔具資源中心 兼任語言治療師
學歷	<ul style="list-style-type: none"> 輔仁大學 應用心理系畢 花蓮慈濟大學 原住民健康研究所碩士畢
經歷	<ul style="list-style-type: none"> 台北榮民總醫院 耳鼻喉部語言治療師(80.4.1 起~) 花蓮慈濟醫院 復健科語言治療師(87.4.1 起~) 花蓮、台東行動語言治療師(95.9~迄今)



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：蔡孟儒

主編：林峯全

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2024.03.01

聽語學報：第 119 期

編輯群：簡欣瑜、陳貞佑、吳定諺、
張儷靜、張偉倩、曹真

助理編輯：陳璵哲